

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il contratto ha per oggetto la richiesta sia di prestazioni relative al servizio di raccolta, trasporto ed avvio allo smaltimento (di cui all'allegato B del T.U. Ambientale D. Lgs. 152/2006) dei rifiuti solidi urbani ed assimilati gestiti in regime di privativa, che le operazioni di recupero di cui all'allegato C) del D. Lgs. 152/2006 dei rifiuti solidi urbani ed assimilati gestiti in regime di sussidiarietà, nonché la eventuale richiesta di forniture, di prestazioni o servizi accessori, forniti dal Soggetto Gestore.

1.2 Fatto salvo il caso di cui al punto 1.5, la sottoscrizione del contratto obbliga il Soggetto Gestore alla prestazione del servizio per le diverse frazioni richieste, qualora il rifiuto sia conferito in modo conforme così come previsto dal calendario di raccolta (messo a disposizione di tutti i Clienti all'inizio di ogni anno solare), dal Regolamento comunale RSU-RSA e dal presente contratto.

1.3 Il Cliente può richiedere la variazione della prestazione rispetto al progetto di servizio determinato dal Comune, per le seguenti frazioni: imballaggi in plastica, vetro, lattine, carta, forsu (umido), verde vegetale (verde e ramaglie).

L'eventuale richiesta di modifica dei servizi deve essere effettuata mediante compilazione dei modelli denominati "Contratto per il Servizio di Raccolta e Smaltimento Rifiuti Solidi Urbani" messi a disposizione da parte del Soggetto Gestore.

1.4 Si applica il presente contratto anche quando il Cliente richiede telefonicamente servizi o prestazioni accessorie (ad esempio ritiro presso domicilio dei beni durevoli, ingombranti, olio esausto, richiesta forniture ecc.). In questo caso gli eventuali costi/contributi saranno comunicati telefonicamente al Cliente al momento della prenotazione del servizio e saranno addebitati allo stesso nella prima fatturazione utile.

1.5 Il Soggetto Gestore si riserva la facoltà di non eseguire le operazioni di recupero di cui all'allegato C) del D. Lgs. 152/2006 dei rifiuti solidi urbani ed assimilati gestiti in regime di sussidiarietà nonché di richiesta di forniture, di prestazioni o servizi accessori nel caso di omesso o parziale pagamento di fatture/cartelle di pagamento e comunque in presenza di insoluti, anche se relativi a prestazioni riguardanti altra utenza, purché intestata al medesimo Cliente.

1.6 Il Cliente accetta fin d'ora la possibile adozione di sistemi di rilevazione del numero di svuotamenti effettivi per ogni frazione di rifiuto e la conseguente applicazione degli oneri per il noleggio.

1.7 Ai fini della esecuzione del Contratto, il Soggetto Gestore potrà stipulare contratti con ditte o soggetti terzi nelle forme e nei modi previsti dalla legislazione vigente.

ART. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, DURATA E RECESSO

2.1 Il Contratto in generale si conclude nel momento in cui il Soggetto Gestore invia la conferma d'ordine.

2.2 Qualora invece, sia richiesto un servizio di prima attivazione (da intendersi il primo servizio richiesto dal Cliente relativamente all'utenza) questo decorrerà comunque dalla data di occupazione o conduzione dei locali, anche la conferma d'ordine sarà inviata dal Soggetto Gestore in data successiva.

2.3 Il Contratto di richiesta o disattivazione del servizio è a tempo indeterminato.

2.4 Il Cliente ha facoltà di recedere anche parzialmente in qualunque momento e senza oneri, sottoscrivendo il "Contratto per il Servizio di Raccolta e Smaltimento Rifiuti Solidi Urbani - Modello di cessazione" consegnandolo ed inviandolo al Soggetto Gestore (Padova Territorio Rifiuti Ecologia S.r.l., Via Rovigo 69, 35042 Este) a mezzo raccomandata, mediante fax (0429/616990), via e-mail (info@pdtre.it), o depositandolo presso gli sportelli comunali effettuati dal Soggetto Gestore.

2.5 La cessazione avrà effetto dalla data di ricezione del recesso da parte del Soggetto Gestore.

2.6 Avrà efficacia esclusivamente l'ultimo contratto ricevuto dal Soggetto Gestore nel caso in cui, per la medesima utenza vengano sottoscritti, anche da Soggetti diversi, più contratti.

2.7 Il Soggetto Gestore previa verifica della decadenza dei presupposti soggettivi e/o oggettivi previsti dal Regolamento Comunale vigente per l'applicazione della T.I.A., si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto, previa comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata al Cliente, con preavviso di almeno 10 giorni, salvo il caso previsto dal punto 2.8.

2.8 Nel caso in cui sia accertata da parte degli organi competenti, l'irreperibilità del Cliente intestatario del contratto, quest'ultimo si intende risolto di diritto dalla data della dichiarazione di irreperibilità.

ART. 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE

3.1 Le aliquote tariffarie vengono approvate annualmente da ogni singolo Comune.

3.2 Le eventuali variazioni tariffarie saranno comunicate al Cliente con la prima fatturazione utile o con altre modalità individuate di volta in volta, comunque sempre atte a garantirne la possibile conoscenza da parte del Cliente. Le aliquote tariffarie vigenti sono comunque sempre consultabili sul sito internet www.pdtre.it.

ART. 4 - MODALITÀ DI CALCOLO DEI CORRISPETTIVI

4.1 La fatturazione avverrà anticipatamente sulla base dei passaggi previsti annualmente da calendario, salvo eventuale conguaglio che verrà contabilizzato, qualora dovuto, nella prima fatturazione utile successiva.

4.2 Successivamente alla cessazione del servizio per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente saranno, altresì, addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione anche in base a controlli effettuati dal Soggetto Gestore.

ART. 5 - FATTURAZIONI E PAGAMENTI

5.1 La fatturazione ha periodicità trimestrale salva la facoltà del Comune di modificare tale frequenza, dandone eventualmente per il tramite del Soggetto Gestore comunicazione al Cliente, anche con nota in fattura.

Il Soggetto Gestore si riserva la facoltà di non emettere fattura per importi inferiori a euro 5, i quali verranno addebitati nella prima fattura utile successiva.

5.2 La fattura viene inviata in formato cartaceo, salva diversa modalità successivamente concordata tra le Parti.

5.3 Il pagamento deve aver luogo entro la data di scadenza indicata in fattura con le diverse modalità specificate nella stessa o nei suoi allegati.

5.4 In caso di ritardato pagamento delle fatture il Soggetto Gestore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o previsto dal Regolamento Comunale, applicherà interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR), oltre ad eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelli per i solleciti di pagamento delle fatture.

5.5 Il Cliente ha facoltà di richiedere, anche telefonicamente, comunicando tutti gli estremi ai fini dell'identificazione, l'emissione annuale della fattura.

5.6 Per importi complessivi superiori a € 250 il Cliente, con istanza scritta può richiedere il pagamento in 2 o più rate, fino ad un massimo di 8 mensili.

5.7 Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in fattura i tributi, le imposte e ogni ulteriore onere fiscale comunque inerenti al servizio, salvo che non siano espressamente posti dalla vigente normativa o dal Contratto a carico del Soggetto Gestore.

5.8 Per le utenze domestiche sono solidalmente responsabili al pagamento del servizio tutti i componenti del nucleo familiare o comunque conviventi con il Cliente, purché maggiorenni, che usufruiscono delle prestazioni oggetto del presente contratto.

ART. 6 - FORNITURA DEL SERVIZIO

6.1 Il servizio è fornito con continuità e regolarità e senza interruzioni. In caso di disservizi indipendenti dalla volontà del Soggetto Gestore, quest'ultimo si impegna ad adoperarsi per arrecare al Cliente il minor disagio possibile. In caso di scioperi, astensioni sindacali o calamità, il Soggetto Gestore si impegna ad assicurare l'espletamento dei servizi di informazione alla clientela.

6.2 Le eventuali limitazioni del servizio dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili al Soggetto Gestore non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto. In particolare, il Soggetto Gestore non risponde dei danni derivanti dalla mancata raccolta del rifiuto.

6.3 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Soggetto Gestore da ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente.

ART. 7 - MODIFICA UNILATERALE CONDIZIONI CONTRATTUALI

7.1 Il Soggetto Gestore, dandone comunicazione al Cliente, può unilateralmente riattivare il servizio per ogni singola frazione rinunciata dal Cliente, ed addebitarne il relativo costo nei casi in cui venga:

- accertato il conferimento della frazione rinunciata presso gli eco-centri comunali;
- accertata l'esposizione nella pubblica via ai fini della raccolta con il servizio pubblico delle frazioni di rifiuto per i quali il Cliente aveva rinunciato al servizio;
- accertata la non regolare pratica del compostaggio domestico, o il mancato rispetto della normativa vigente in tema di smaltimento dei rifiuti solidi urbani;
- accertato l'abbandono di rifiuti da parte delle competenti Autorità.

ART. 8 - INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

8.1 Per quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto si rinvia oltre che alla legge anche al Regolamento Comunale per l'applicazione della T.I.A.

8.2 Qualora suscettibili di inserimento automatico, saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti di Pubbliche Autorità o altri soggetti competenti che comportino modifiche o integrazioni alle clausole del contratto o ai corrispettivi e/ o oneri allo stesso applicabili, anche relativi a servizi e prestazioni diverse da quelle previste in Contratto.

8.3 Qualora non sia possibile il recepimento automatico, il Soggetto Gestore comunicherà al Cliente le modifiche o le integrazioni alle previsioni contrattuali.

8.4 Il Cliente consente fin d'ora la cessione del Contratto da parte dell'attuale Soggetto Gestore ad altro soggetto che dovesse subentrare nella titolarità della concessione del servizio. La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione inviata dal Soggetto Gestore.

ART. 9 - COMUNICAZIONI

9.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto potranno essere inoltrate dalle Parti anche tramite posta elettronica, o via fax salvo i casi in cui sia diversamente previsto dal Contratto. Il Soggetto Gestore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

Ogni comunicazione relativa al Contratto deve contenere il codice contratto ed il codice fiscale dell'intestatario.

Le comunicazioni del Cliente dovranno essere inoltrate: all'indirizzo info@pdtre.it se inviate a mezzo posta elettronica; Via Rovigo, 69, 35042 Este (PD) se inviate a mezzo posta; al numero 0429/616990 se inviate a mezzo fax.

ART. 10 - LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE ED ELEZIONE DI DOMICILIO

10.1 Il Cliente dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo dove è situato l'immobile presso il quale viene richiesta l'attivazione o la disattivazione del servizio, salvo diversa comunicazione dello stesso.

10.2 Al contratto si applicano le disposizioni di cui all'art. 24 della Tariffa, Parte II, allegata al D.P.R. 642/1972

10.3 La legge applicabile al Contratto, è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Soggetto Gestore e il Cliente relativamente al presente contratto è quello dove quest'ultimo ha eletto domicilio.

FIRMA del CLIENTE/LEGALE RAPPRESENTANTE O DI UN SUO DELEGATO

Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza di tutte le sopraesposte clausole e di approvare specificatamente, con riferimento agli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle condizioni generali: art. 2.2 (efficacia retroattiva contratto di prima attivazione), 2.7 (risoluzione contratto per decadenza presupposti), 2.8 (risoluzione contratto per irreperibilità del Cliente), art. 3 (condizioni economiche), art. 4 (modalità di calcolo dei corrispettivi), art. 5 (fatturazione e pagamenti) art. 6.3 (mancato risarcimento del danno), art. 7 (modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), art. 8.4 (cessione del contratto), art. 10 (legge applicabile, foro competente ed elezione di domicilio).

FIRMA del CLIENTE/LEGALE RAPPRESENTANTE O DI UN SUO DELEGATO

PADOVA TERRITORIO RIFIUTI ECOLOGIA S.r.l.

Via Rovigo, 69 · 35042 Este (PD) · Tel 0429 616901 · Fax 0429 616990 · info@pdtre.it
Capitale Sociale i.v. Euro 150.000,00 · C.F./P.I. e R.I. PD n. 03950790281 · R.E.A. PD n. 350439 Albo Naz. Gest. Amb. VE 11219
Soggetta a direzione e coordinamento da parte del Consorzio Obbligatorio per lo Smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani Bacino di Padova Tre

